

ШАНОВНІ СПОЖИВАЧІ ПРИРОДНОГО ГАЗУ!

Згідно вимог пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року № 2494: побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, **зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.**

Для уникнення розбіжностей в нарахуваннях, Оператор ГРМ рекомендує споживачу дотримуватись вимог Кодексу ГРМ, а саме:

- щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в зручний спосіб.

Звертаємо Вашу увагу!

Графік роботи

**відділу інформаційного обслуговування населення «Контакт-центр»
Оператора ГРМ у період з 01 по 05 число:**

<i>№ п/п</i>	<i>Назва</i>	<i>Номер телефону</i>	<i>Графік роботи</i>
1	Головне підприємство ВАТ «Кіровоградгаз» (м.Кропивницький та Кропивницький район)	(0522) 30-15-30; (0522) 30-51-41; (050) 343-44-55; (067) 515-11-99	з 08.00 до 20.00 год.

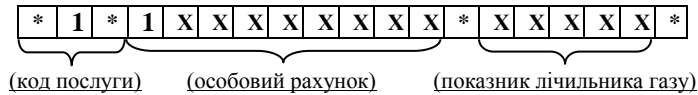
Графік роботи
районних управлінь експлуатації газового господарства (далі-УЕГГ)
Оператора ГРМ у період з 01 по 05 число:

№ n/n	Назва	Номер телефону	Графік роботи
1	Бобринецьке УЕГГ (Бобринецький, Компаніївський, Новоукраїнський райони)	(05257) 3-52-47; 104	<u>Понеділок-четвер:</u> з 08.00 до 17.00 год.; <u>п'ятниця:</u> з 08.00 до 16.00 год. <u>Вихідні:</u> субота-неділя
2	Долинське УЕГГ (Долинський, Новгородківський, Устинівський райони)	(05234) 3-17-41; (05234) 2-02-77; (050) 444-78-28; (067) 521-09-60	
	Новгородківська дільниця Долинського УЕГГ	(05241) 2-09-79	
3	Знам'янське УЕГГ (Знам'янський район)	(05233) 7-44-02; (05233) 7-41-12; (05233) 7-40-08	
4	Маловисківське УЕГГ (Маловисківський, Новоархангельський, Новомиргородський райони)	(05258) 5-20-30	
5	Олександрівське УЕГГ (Олександрівський район)	(05242) 3-12-43; (05242) 3-30-02	
6	Олександрійське УЕГГ (Олександрійський, Петрівський райони)	(05235) 7-08-48; (096) 271-59-52; (099) 063-37-75	
	Світловодська дільниця Олександрійського УЕГГ (Онуфріївський, Світловодський райони)	(05236) 2-01-32	

Крім того повідомляємо Вам, зручні способи передачі показань лічильника газу Оператору ГРМ:

- 1) на сайт Оператора ГРМ ВАТ «Кіровоградгаз» kirgas.com;
- 2) на електронну пошту: counter@kirgas.com;
- 3) шляхом SMS-повідомлення на номери телефонів: (050) 343-44-55;
(067) 515-11-99

Формат передачі показника лічильника SMS-повідомленням / або через електронну пошту:



- 4) шляхом інтерактивного голосового меню (IVR), за допомогою голосових підказок в автоматичному режимі з можливістю передачі показів лічильника газу без участі оператора за телефонами:
(0522) 30-15-30 - багатоканальний;
(0522) 30-51-41 - багатоканальний;
(050) 343-44-55 - для абонентів Vodafone (МТС);
(067) 515-11-99 - для абонентів Київстар.
- 5) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку Оператора ГРМ;
- 6) через мобільний додаток у [PLAY MARKET](#) та [APP STORE](#) (Кіровоградгаз).