

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за 2 квартал 2019 року
(квартал)

| | |
|--|----------------------------------|
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу | Термін подання |
| Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ВАТ "Кіровоградгаз"

(найменування)

25006, м.Кропивницький, вул. Арсенія Тарковського, 67

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Місцезахождення:

| Код послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням строку виконання, % | Примітки |
|-------------|-----------|---|---|--|--|---|----------|
| A | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| S1 | 010 | 248 | x | 15,92 | 0 | 0 | |
| S1.1 | 015 | 28 | x | 4,82 | 0 | 0 | |
| S1.1.1 | 020 | 22 | до 10 робочих днів | 5,36 | 0 | 0 | |
| S1.1.2 | 025 | 6 | до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж | 2,83 | 0 | 0 | |
| S1.2 | 030 | 0 | не більше 15 календарних днів | 0,00 | 0 | 0 | |

Причини звернення відповідно до переліку

Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:

надання дозволу на присіднання, проекту договору на присіднання, технічних умов присіднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про присіднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:

без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)

у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)

погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)

| | | | | | | | |
|--------|---|-----|-----|---|--------|---|---|
| S1.3 | надання додаткової угоди до договору на прислання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*) | 035 | 2 | до 10 робочих днів | 1,00 | 0 | 0 |
| S1.4 | надання послуги з прислання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*) | 040 | 28 | протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ | 122,50 | 0 | 0 |
| S1.5 | забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці прислання, у тому числі: | 045 | 28 | x | 2,82 | 0 | 0 |
| S1.5.1 | у міській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*) | 050 | 20 | до 10 робочих днів | 3,15 | 0 | 0 |
| S1.5.2 | у сільській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*) | 055 | 8 | до 15 робочих днів | 2,00 | 0 | 0 |
| S1.6 | пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі: | 060 | 162 | x | 1,87 | 0 | 0 |
| S1.6.1 | у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*) | 065 | 149 | до 5 робочих днів | 1,88 | 0 | 0 |
| S1.6.2 | у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*) | 070 | 13 | до 10 робочих днів | 1,77 | 0 | 0 |
| S2 | Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*) | 075 | 2 | до 10 робочих днів | 1,50 | 0 | 0 |
| S3 | Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ | 080 | 82 | не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу) | 83,23 | 0 | 0 |
| S4 | Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі: | 085 | 77 | x | 1,82 | 0 | 0 |
| S4.1 | у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*) | 090 | 58 | до 2 робочих днів | 1,78 | 0 | 0 |
| S4.2 | у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*) | 095 | 19 | до 5 робочих днів | 1,95 | 0 | 0 |
| S5 | Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі: | 100 | 161 | x | 1,61 | 0 | 0 |
| S5.1 | у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*) | 105 | 53 | до 5 робочих днів | 2,15 | 0 | 0 |
| S5.2 | у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*) | 110 | 108 | до 10 робочих днів | 1,35 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--------|--|-----|-----|--|-------|---|---|
| S6 | Якість природного газу, у тому числі: | 115 | 3 | X | 2,33 | 0 | 0 |
| S6.1 | перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі: | 120 | 0 | X | 0,00 | 0 | 0 |
| S6.1.1 | у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*) | 125 | 0 | до 2 робочих днів | 0,00 | 0 | 0 |
| S6.1.2 | у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*) | 130 | 0 | до 5 робочих днів | 0,00 | 0 | 0 |
| S6.2 | надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*) | 135 | 3 | до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача | 2,33 | 0 | 0 |
| S7 | Приладовий облік природного газу, у тому числі: | 140 | 45 | X | 4,20 | 0 | 0 |
| S7.1 | позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*) | 145 | 31 | до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки | 3,77 | 0 | 0 |
| S7.2 | експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*) | 150 | 14 | протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу | 5,14 | 0 | 0 |
| S8 | Письмове звернення побутового споживача, зокрема: | 155 | 28 | до одного місяця | 13,43 | 0 | 0 |
| S8.1 | скарги щодо якості надання послуг, у тому числі: | 160 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |
| S8.1.1 | скарги щодо якості природного газу | 165 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |
| S8.1.2 | скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу) | 170 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |
| S8.1.3 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 175 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |
| S9 | Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема: | 180 | 436 | до одного місяця | 19,03 | 0 | 0 |
| S9.1 | скарги щодо якості надання послуг, у тому числі: | 185 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |
| S9.1.1 | скарги щодо якості природного газу | 190 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |
| S9.1.2 | скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу) | 195 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |
| S9.1.3 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 200 | 0 | до одного місяця | 0,00 | 0 | 0 |

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

В.о. Голови правління ВАТ "Кіровоградгаз"



Виконавець

Телефон:

(0522) 36-11-49

Факс:

(0522) 36-11-49

(підпис)

(підпис)

Електронна пошта:

Andrushko.Tatyana@Kirogas.com

О.І.Іванницький

(П. І. Б.)

Т.А.Андрушко

(П. І. Б.)