

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за 2 квартал 2018 року  
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провалять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ВАТ "Кіровоградгаз"

(найменування)

25006 м. Кропивницький, вул. Арсенія Гарковського, 67

Місцезнаходження: (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	010	377	x	9,74	0	0	
S1.1	015	19	x	8	0	0	
S1.1.1	020	12	до 10 робочих днів	9	0	0	
S1.1.2	025	7	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	8	0	0	
S1.2	030	3	не більше 15 календарних днів	1	0	0	

Причини звернення відповідно до переліку

Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:

надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:

без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V\*)

у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V\*)

погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V\*)

S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	5	до 10 робочих днів	2	0	0
S1.4	надання послуги з придбання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	25	протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	113,48	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці придбання, у тому числі:	045	74	x	2,1	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	63	до 10 робочих днів	2,5	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	11	до 15 робочих днів	1,7	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	257	x	2	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	222	до 5 робочих днів	2	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	35	до 10 робочих днів	2,1	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	378	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	19,4	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	155	x	1,9	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	109	до 2 робочих днів	1,7	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	46	до 5 робочих днів	2,1	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	200	x	1,7	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	147	до 5 робочих днів	1,8	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	53	до 10 робочих днів	1,6	0	0



S6.1	Якість природного газу, у тому числі: перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	115	2	X	1,5	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	120	0	X	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів надходження письмового запиту споживача	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	135	2		1,5	0	0
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	140	114	X	3,8	0	0
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	145	110	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	3,3	0	0
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	150	4	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	4,3	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	155	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	160	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	165	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	170	0	до одного місяця	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	175	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	180	135	до одного місяця	10,8	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	185	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	190	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	195	0	до одного місяця	0	0	0
		200	0	до одного місяця	0	0	0

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.  
\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Голова Правління ВАТ "Кіровоградгаз"

Виконавець

Телефон:  
(0522) 36-11-49

Факс:  
(0522) 36-11-49

Електронна пошта:  
Andrushko Tatyana@Kirogas.com



О.М.Гладкий  
(П. І. Б.)

Т.А.Андрушко  
(П. І. Б.)